



Coronaregels

19 mei tot en met minstens 8 juni 2021

Basisregels			
Was je handen	Houd afstand en ga weg als het druk is 1,5 M.	Klachten? Blijf thuis en laat je testen	Draag een mondkapje waar verplicht
Thuis	Werk zoveel mogelijk thuis	Max. 2 gasten per dag ontvangen	Max. 1 keer per dag op bezoek
Buiten	Max. 2 mensen of 1 huishouden	Kinderopvang en onderwijs	Kinderopvang voor 0 tot en met 4 jaar
Buitenschoolse opvang	Basisschool	Middelbare school en mbo deels open	Hoger onderwijs deels open
Winkels	Alle winkels open	Na 20.00 uur geen verkoop alcohol	Reizen
Vermijd drukte in het openbaar vervoer	Vakantie? Check www.wijsopreis.nl	Horeca	Afhalen en bezorgen
Terras buiten van 6.00 - 20.00 uur	Restaurant en café binnen	Sport	Buiten op 1,5 meter
Buiten t/m 26 jaar, afstand niet verplicht	Binnen op 1,5 meter max. 2 mensen	Binnenzwembad	Buitenterras van kantines
Bezoek aan: Bibliotheek	Dierentuin, museum en pretpark buiten	Muziek- en dansscholen	Evenementen
Bioscoop en museum			

alleen samen krijgen we
corona onder controle

Meer informatie en uitzonderingen:
rijksoverheid.nl/coronavirus
of bel 0800-1351

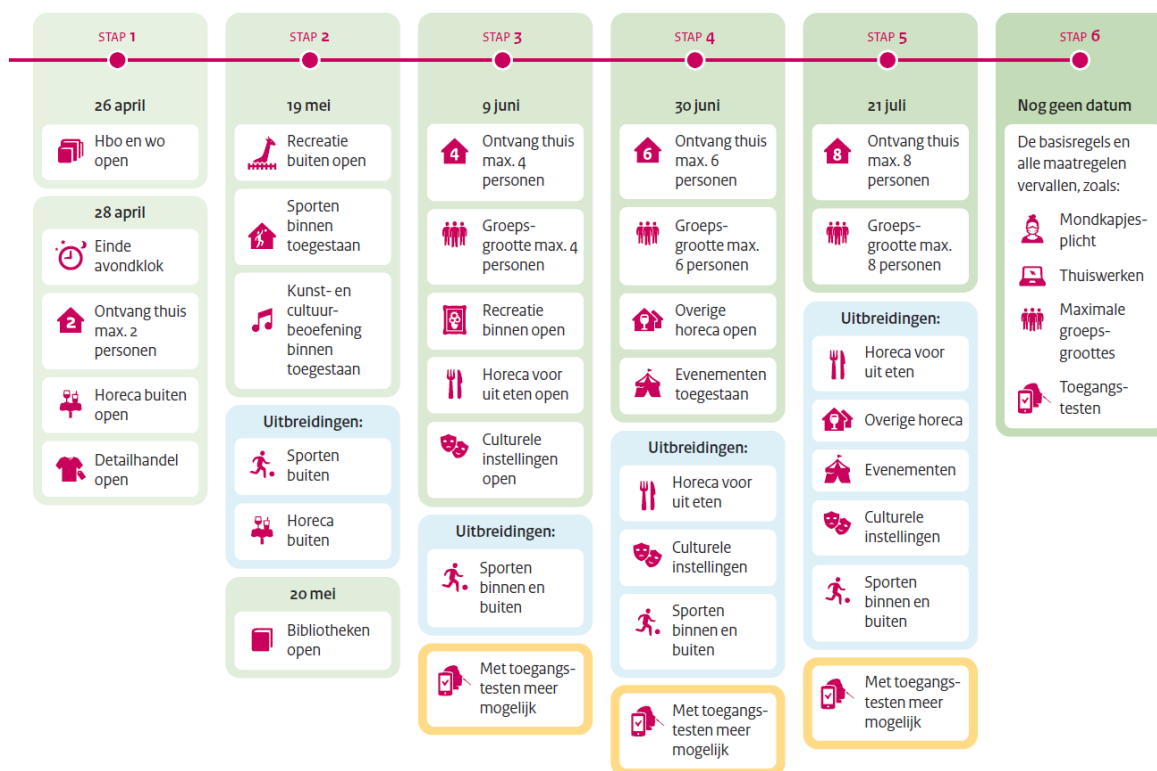


Openingsplan: stap voor stap meer mogelijk

Als het aantal nieuwe opnames van coronapatiënten in ziekenhuizen blijft dalen en we ons aan de basisregels houden, kunnen we stap voor stap de coronamaatregelen loslaten.



De stappen zijn op hoofdlijnen. Voor elke stap wordt bekeken of het aantal ziekenhuisopnames van coronapatiënten genoeg is gedaald om de stap te kunnen zetten. Per sector gelden voorwaarden voor opening, zoals een maximum aantal bezoekers.



HET CORONAVIRUS

Hoe kan je een besmetting voorkomen?



Was je handen regelmatig en grondig met water en zeep. Reken zo'n 40 à 60 seconden per wasbeurt.



Hoest of nies in een papieren zakdoekje of in de binnenkant van je elleboog.



Gebruik papieren zakdoekjes en gooi ze weg in een afsluitbare vuilbak.



Blijf thuis als je zelf ziek bent.



Raak je gezicht zo weinig mogelijk aan met je handen.



Vermijd handen geven.



Vermijd nauw contact met personen die ziek zijn.

Algemeen v.a. 9 juni 2021:

• Richtlijn Ambulant – Beschermd Wonen - Intakes – MDO's – contact met overige derden in het kader van de begeleiding:

- 100% face tot face contact met ingang van **9 juni 2021**. Vanaf 9 juni 2021 is het wederom toegestaan voor 100% face tot face contact op te starten. Om jullie de tijd te geven dit proces in werking te stellen is 9 juni de uiterlijke ingangsdatum. Deze datum loopt parallel met de nieuwe verwachte versoepelingen per 9 juni 2021 (conform openingsplan rijksoverheid, zie pagina 2 van deze Factsheet).
- Waar klanten bezwaar of klachten hebben om face to face op te starten → Begeleiding op afstand
- Heb je zelf klachten als medewerker, blijf thuis en laat je z.s.m. testen. Begeleiding op afstand/digitaal waar de klachten het toestaan (niet ziek maar wel klachten).
- Inachtneming van de geldende voorvoorschriften (1,5 meter e.a.) en mondkapjes openbare ruimtes.
- **Groepsgrootte vanaf 26 april 2021**: 2 pp per dag ontvangen buiten het eigen huishouden (met oog op klanten). Vanaf **9 juni** is deze norm 4 pp per dag, met ingang van **30 juni** is deze norm 6 pp per dag ontvangen buiten eigen huishouden; met ingang vanaf **21 juli** is de norm 8 pp per dag.
- **19 mei – 21 juli 2021**: Max. 10 pp (met 1,5 meter maatstaf) op kantoor (2 vaste bezetting per afdeling, 1 inloop, m.u.v. Zorgtoeleiding 3 pp vaste bezetting en 1 inloop i.v.m. noodzakelijke samenwerking).
- **19 mei – 21 juli 2021**: GGZ WNB kantoorruimte WBW: 7 pp op de afdeling (incl. ruimte van Zintri, dus niet enkel de ruimte van Zintri), af te stemmen met secretariaat GGZ.
- Koken binnen Beschermd Wonen max 6 pp, **vanaf 1 juli 2021** (conform openingsplan rijksoverheid).
- **E Health Ambulant & Beschermd Wonen**: Begeleiding op afstand voor 25% toegestaan énkél en alléén indien het een waardevolle bijdrage levert aan de zorg en ontwikkeling van de klant (onplanbare zorg e.a.). Dit in het kader van meenemen van de goede zaken uit de Coronaperiode (waaronder gebruik E-Health). Standaard blijft 100% face to face contact vanaf 9 juni a.s.. Verzoeken voor structureel inzetten E Health voor max 25% lopen via de Gedragsdeskundige en Senioren Ambulant en Beschermd Wonen, ter accordering van de inhoudelijke meerwaarde.

Dit met inachtneming van de volgende voorzorgsmaatregelen:

- Houd 1,5 meter afstand
- Inachtneming van de maatregelen Rijksoverheid (zie Openingsplan bovenaan deze Factsheet)
- Vraag vóór ieder Face to Face contact standaard na of de klant (én diens familie of iemand in netwerk), klachten heeft. Als dit het geval is **ANNULEER** je het Face to Face contact en ga je over tot Begeleiding op afstand.
- Met klachten blijf je thuis en laat je jezelf testen, begeleiding op afstand/digitaal (wanneer mogelijk dus niet ziek wel klachten).
- Gebruik van mondkapjes in openbare ruimtes en OV verplicht, voor Face to Face contact bij klanten is dit niet verplicht maar indien gewenst faciliteert Zintri deze doorlopend (locatie Hoofdkantoor in Rijen).

Neem de positieve punten mee van afgelopen periode:

- Thuiswerken (voor B&F office, n.v.t. voor primair proces) met als voorwaarde dat het resultaat van de werkzaamheden en de inhoudelijke samenwerking er wel moet zijn.
- **Ambulant & Beschermd Wonen:** Overleg digitaal waar dit mogelijk is met derden (klanten zijn wél face to face). Met name wanneer dit efficiënter en/of effectiever is (i.v.m. evt. reistijd) en wanneer het niet ten koste gaat van inhoud, proces of resultaten.

- Informeer standaard bij klanten (en derden waar mogelijk een afspraak is gepland), of zij verkouden zijn, hoesten of koorts hebben voor een contactmoment en gebruik indien wenselijk een mondkapje.

Bij aanwezigheid van één van bovenstaande verschijnselen gaat de afspraak Face to Face niet door (mocht deze toch gepland staan). Maak in dit geval gebruik van telefonisch contact, FaceTime, MS Teams of Conferencecall (telefonisch gesprek met meerdere betrokkenen) zodat de continuïteit van zorg geborgd is en blijft.

Vraag klanten ook om jou standaard te informeren indien zij één van de klachten vertonen zodat de afspraak face tot face niet doorgaat maar in plaats daarvan via telefoon of beeldbellen.

- Ben je als medewerker zelf verkouden of hoest je, heb je het benauwd en/of heb je koorts? Heeft 1 van je gezinsleden koorts?
 - Als je niet ziek bent maar heb je wel klachten (verkoudheidsklachten, hoesten, benauwd), blijf toch thuis. Meld je niet ziek in dit geval maar maak zoveel mogelijk gebruik van telefonisch contact, FaceTime, MS Teams of Conferencecall. Laat je testen.
 - Als je niet ziek bent maar 1 van je gezinsleden is benauwd en/of heeft koorts, meld je dan niet ziek maar maak zoveel mogelijk gebruik van telefonisch contact, FaceTime, MS Teams of Conferencecall. Laat je ook testen.
 - Ben je ziek? Meld je dan wel ziek en laat je testen.
 - Indien je klantafspraken in het gedrang komen kun je een sneltest laten uitvoeren en de kosten declareren bij Zintri, dit altijd in overleg met HR en na akkoord.

Niet vergeten Basisregels:

- Houd 1,5 meter afstand van anderen.
- Reis zoveel mogelijk buiten de spits.
- Blijf weg van drukke plekken.
- Was vaak je handen.
- Blijf thuis bij klachten en laat je testen.
- Thuiswerken voor niet cruciale beroepen.

Overige:

Front- en Backoffice:

- **Werk zoveel als mogelijk thuis conform het advies RIVM:**

De Back- en Frontoffice zijn géén primair proces en voeren géén cruciaal beroep uit, vanuit maatschappelijke verantwoordelijkheid volgen wij om deze reden het advies van de RIVM op zoveel als mogelijk vanuit thuis te werken.

- Doel van aanwezigheid op kantoor is:
 - Bezetting
 - Efficiëntie en effectiviteit van werk en samenwerking (resultaat van je werk(zaamheden) en de samenwerking met collega's die je nodig hebt om je werk goed te kunnen uitvoeren mogen er niet onder leiden.
 - Maximale aantal personen aanwezig op kantoor in Rijen is 10 pp.
 - **19 mei tot 21 juli 2021:** De reguliere bezetting zal worden teruggebracht naar 2 personen vaste bezetting per afdeling en 1 inloop (3 totaal per afdeling). Dit met uitzondering van Zorgtoeleiding waar er 3 personen vaste bezetting en 1 inloop is toegestaan (wegen noodzakelijke samenwerking). Het kost uiteraard tijd om de wijzigingen in te regelen maar de feitelijke mogelijkheid is vanaf 19 mei 2021.
 - Conform het openingsplan rijksoverheid (zie pagina 2), is er nog geen datum bekend waarop het thuiswerken niet langer van toepassing is. Zintri houdt zich aan de maatregelen RIVM dus zal de verplichting tot thuiswerken voor de front- en backoffice opheffen wanneer de maatregelen dit formeel mogelijk maken (vooral nog tot **21 juli 2021** van toepassing).
 - Vooral nog gaan de laatste vermoedelijke versoepelingen in op 21 juli 2021, **de maximale groeps grootte op dat moment is 8 personen (vaste groep zonder inloop)**. Tot die tijd blijft de norm voor Zintri 2 pp vaste bezetting per afdeling en 1 persoon inloop per afdeling. Dit met uitzondering van Zorgtoeleiding waar de norm per afdeling ligt op 3 pp vaste bezetting en 1 inloop (ivm noodzakelijke samenwerking): 10 pp totaal in het gebouw waarvan 7 pp vaste bezetting.
 - **Vanaf 19 mei tot 21 juli 2021** is er de mogelijkheid om tot max 7 pp aanwezig te zijn op de afdeling GGZ WNB waar het kantoor Roosendaal gevestigd is (Teams WBW). Dit geldt voor de gehele afdeling (dus incl. kantoor Zintri). Gelieve reserveringen af te stemmen met het Secretariaat GGZ WNB.

○ **Vergaderingen:**

- Alle interne vergaderingen/overleggen B&F office (Teamvergadering, intervisie, bilateraal overleg), hebben doorgang via Teams en waar strikt noodzakelijk Face tot Face (conform norm groeps grootte welke op pagina 2 van deze Factsheet benoemd staat).
- Vergaderingen/overleggen met externen vinden plaats op afstand via digitale toepassingen. Ook hier geldt, enkel wanneer er zwaarwegende redenen zijn (te bepalen door degene intern die het overleg heeft), dat dit geen optie is (bij evidente afbreuk aan de kwaliteit of resultaat van de output), heeft de vergadering Face to Face doorgang (conform de norm groeps grootte op pagina 2 van deze Factsheet).
- Uitzonderingen: In sommige gevallen en met zwaarwegende redenen wordt er een uitzondering gemaakt op het Coronabeleid en de groeps grootte. Dit kan zijn in het kader van ISO verplichtingen (Werkbezoeken) en afspraken met Financiers (kwaliteitsdialoog etc.). Dit alles met inachtneming van de voorwaarden. Kantoorpersoneel wordt voorafgaand op de hoogte gesteld zodat zij de mogelijkheid tot thuiswerken hebben.

• **Teamvergadering / Scholing / vergaderingen primair proces (ambulant & beschermd wonen):**

- Teamvergaderingen blijven tot 21 juli 2021, conform de maatregelen, digitaal plaatsvinden met respect voor de Coronamaatregelen wanneer er geen sprake is van het uitoefenen van een cruciaal beroep.
- Zodra het mogelijk is (afwachtend op de norm na 21 juli 2021), hebben de Teamvergaderingen weer doorgang Face tot Face met verplicht gebruik van een mondkapje en met respect voor de Corona maatregelen (1,5 meter afstand).
- Scholingen hebben wederom doorgang op digitale wijze (online en op afstand) tot de norm (na 21 juli 2021 het wederom toestaat om fysiek te scholen).

○ **Vergaderingen/overlegvormen:**

- Interne vergaderingen/overleggen hebben doorgang via digitale toepassingen zoals Teams (uiteraard met uitzondering van wanneer jij of 1 van je gezinsleden klachten heeft):
 - Bij vergaderingen/overlegvormen intern anders dan Teamvergadering en intervisie geldt als eerste optie overleg op afstand en digitaal. Enkel en alleen wanneer er zwaarwegende redenen zijn dat dit geen optie is (bij evidente afbreuk aan de kwaliteit of resultaat van de output), heeft de vergadering Face tot Face doorgang conform de norm groeps grootte (zie pagina 2 van deze Factsheet).
- Bij vergaderingen/overleggen met externen wordt er zoveel mogelijk gebruik gemaakt van overleg op afstand via digitale toepassingen.

Ook hier geldt, enkel wanneer er zwaarwegende redenen zijn dat dit geen optie is (bij evidente afbreuk aan de kwaliteit of resultaat van de output, heeft de vergadering Face to Face doorgang conform de norm groeps grootte (zie pagina 2 van deze Factsheet).

- **Intervisie:**
- Intervisies blijven tot 12 juli 2021, conform de maatregelen, digitaal plaatsvinden met respect voor de Coronamaatregelen wanneer er geen sprake is van uitoefening van een cruciaal beroep.
- Vanaf 21 juli 2021 is het wederom mogelijk om de Intervisie in groepen van 8 personen, conform de norm, te laten plaatsvinden fysiek met respect voor de Corona-basisregels (1,5 meter afstand) en mondkapje.

Specificaties: historisch verloop maatregelen

Advies RIVM:

Zintri volgt het advies RIVM op. De Ambulante zorg, Beschermd Wonen, Intakes en MDO's vallen onder een cruciaal beroep, de contacten met klanten worden vanaf 9 juni 2021 wederom 100% Face tot Face gecontinueerd. Inzetten van E Health is mogelijk, enkel met toestemming van Gedragsdeskundige en Senioren en voor maximaal 25% (mits het bijdraagt aan de zorg en ontwikkeling van de klant). Zintri volgt tevens de richtlijnen voor het Openingsplan Rijksoverheid (pagina 2 van deze Factsheet). Hanteer bij de uitvoering van je werk de richtlijnen vanuit deze Factsheet aan: "Handelingsadvies Coronavirus", incl. de groeps grootte per periode. Voor de Back- en Frontoffice blijft het advies gelden om zoveel als mogelijk thuis te werken tot 21 juli 2021 (nog geen datum bekend einde thuiswerken).

Wij volgen het advies RIVM nauwgezet, wees je ervan bewust dat de situatie wederom kan veranderen. Wij zullen jullie op de hoogte houden van de actualisaties.

*Bij dezen informeren wij jullie over de maatregelen die zijn getroffen op **19 mei j.l. (geldend vanaf 19 mei 2021 tot 9 juni 2021):***

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2021/05/11/beeldsamenvatting-coronamaatregelen>

en

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2021/04/13/informatieblad-corona-13-april-2021>

- Zie de Factsheet "Coronaregels vanaf 19 mei 2021" en "Openingsplan Stap voor Stap", bron RIVM en onderdeel van deze Factsheet, pagina 1 en pagina 2.

De basisregels blijven onverminderd van toepassing voor iedereen. Op 9 juni verwacht men de volgende stap naar versoepeling te kunnen maken (mits het aantal besmettingen blijft dalen).

(Aanvullende) maatregelen kort samengevat:

- *Recreatie buiten en open toegestaan*
- *Sporten binnen (naast buiten)*
- *Kunst en cultuur*
- *Maximaal 2 personen 1x per dag als bezoekers thuis (naast eigen huishouden)*
- *Mondkapje verplicht in openbare publieke gelegenheden naast OV*

*Bij dezen informeren wij jullie over de maatregelen die zijn getroffen op **13 okt j.l. (geldend vanaf 14 okt 2020 tot 10 november 2020):***

<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/10/13/gedeeltelijke-lockdown-om-besmettingen-terug-te-dringen>

en

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/10/13/risiconiveaus-en-maatregelen-covid-19>

- Zie de Factsheet “Gedeeltelijke Lockdown” en “Coronamaatregelen routekaart per risiconiveau”, bron RIVM en onderdeel van deze Factsheet, pagina 1 en pagina 2.

Naast de basisregels wordt er gezien het aantal oplopende besmettingen gebruik gemaakt van een routekaart met Coronamaatregelen per risiconiveau. Met ingang van 13 oktober wordt een gedeeltelijke Lockdown ingezet om het Coronavirus te kunnen terugdringen.

Aanvullende maatregelen kort samengevat:

- Sluiten horeca 4 weken
- Maximaal 3 personen 1x per dag als bezoekers thuis
- Mondkapje verplicht in openbare publieke gelegenheden naast OV
 - Bijeenkomsten gemaximeerd tot 30 personen

*Bij dezen informeren wij jullie over de maatregelen die zijn getroffen op **19 aug j.l. (geldend vanaf 1 sept 2020 tot 1 jan 2021):***

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/08/18/hoerhouden-we-het-coronavirus-buiten-de-deur>

- Zie de Factsheet “Hou houden wij het Coronavirus buiten de deur d.d. 19 augustus 2020”, bron RIVM en onderdeel van deze Factsheet, pagina 1.

Om het virus in bedwang te kunnen houden zijn er aanvullende maatregelen getroffen, deze zijn integraal van toepassing tezamen met de maatregelen van 24 juni j.l. “Basisregels voor iedereen”, tevens onderdeel van deze Factsheet op pagina 2. Aanvullende maatregelen:

- Max 6 personen aanwezig binnenshuis (om de 1,5 meter maatregel te kunnen waarborgen).
- Werk vanuit thuis wanneer mogelijk (van toepassing voor beroepen die niet cruciaal zijn, dus in het geval van Zintri enkel voor Back- en Frontoffice).

*Bij dezen informeren wij jullie over de maatregelen die zijn getroffen op **24 juni j.l. (geldend vanaf 1 juli):***

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus/gezondheidsadviezen>

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/vraag-en-antwoord/persconferentie-coronavirus-nieuwe-regels-per-1-juli-2020-in-eenvoudige-taal>

- Zie de Factsheet “Basisregels voor iedereen d.d. 27 juni 2020”, bron RIVM en onderdeel van deze Factsheet, pagina 1.

Zoveel mogelijk terug naar “het nieuwe normaal” met inachtneming van de geldende voorzorgsmaatregelen, korte samenvatting:

- 1,5 meter als basisnorm
- Slechts 2 hoofdcategorieën worden er gehanteerd: Activiteiten binnen & Activiteiten buiten met zoveel mogelijk dezelfde basisregels (zie pag. 1 van deze Factsheet)
- Openbaar vervoer weer onbeperkt (met verplicht mondkapje, 1,5 m niet mogelijk nl)
- Verpleeghuizen weer open voor bezoek indien besmettingsvrij

- Na de zomervakantie alle scholen (onderwijs) weer volledig open
- Alle sporten weer toegankelijk
- Nog wel geldt: Zoveel mogelijk thuiswerken waar mogelijk (muv cruciale beroepen)

*Bij dezen informeren wij jullie over de maatregelen die zijn getroffen op **6 mei j.l. (geldend van 11 mei tot 1 september 2020):***

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus/gezondheidsadviezen>

- Zie de Factsheet “Basisregels voor iedereen d.d. 6 mei 2020”, bron RIVM en onderdeel van deze Factsheet, pagina 1.

Er is wederom sprake van een versoepeling van de maatregelen, korte samenvatting:

- 11 mei kappers weer open en buitensporten op 1,5 meter toegestaan.
- 1 juni mondkapjes in het OV en terrassen op 1,5 meter. Bioscopen en restaurants maximaal 30 personen.
- 1 juli: campings en vakantieparken open. Samenkomsten tot 100 personen.
- Nog steeds van toepassing tot 1 september 2020: Thuiswerken waar mogelijk (uitzondering cruciale beroepen), anderhalve meter, vermijd drukte.

*Bij dezen informeren wij jullie over de maatregelen die zijn getroffen op **21 april j.l. (geldend van 28 april tot 20 mei 2020):***

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus>

De maatregelen van 23 maart en 6 maart worden verlengd (zie hieronder voor deze maatregelen).

Voor Zintri geldt dus een **verlenging van de huidige maatregelen Factsheets** van 28 april tot 20 mei 2020.

Er is sprake van een lichte versoepeling maar deze raakt niet onze sector (enkel indirect middels scholen en BSO's die weer open gaan):

- Basischolen en BSO openen op 11 mei hun deuren.
- Sport voor kinderen en jongeren mogelijk vanaf 28 april (buiten met name).
- Evenementen tot 1 september niet mogelijk.
- Bezoek in verpleeghuizen niet toegestaan.
- Blijf 1,5 meter afstand houden.

*Bij dezen informeren wij jullie over de **extra** maatregelen die zijn getroffen op **23 maart j.l. (geldend tot 28 april 2020):***

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nieuws/2020/03/23/aangescherpte-maatregelen-om-het-coronavirus-onder-controle-te-krijgen>

Samenvattend:

- Continuïteit van zorg blijft van belang voor onze klanten (ivm vitaal beroep).
- Als ‘Paramedici’ die wij zijn (geen behandelaars maar zorgverleners), is het huidig beleid omtrent contact met klanten aangescherpt. **Richtlijn voor Ambulant** is geen Face tot Face contact, dus énkél telefonisch en/of beeldbellen (of andere alternatieven), met uitzondering wanneer de klant hierdoor in ernstige problemen komt (medische of psychiatrische indicatie). Wanneer er wel Face to Face contact is, hanteer in die situatie de 1,5 meter afstand en overige voorzorgsmaatregelen (zie Factsheet). **Voor Beschermd Wonen** (de meest kwetsbaren) geldt dat je met de Senior overlegt welke klanten wél gezien blijven

worden Face tot Face, met inachtneming van de voorschriften (hier is de medische indicatie nl. aanwezig vanuit de Beschermd Wonen beschikking in vele gevallen).

- Samenkomst met groepen (3 of meer dan 3 personen) officieel niet meer toegestaan tot 1 juni 2020.
- Heeft 1 lid van het gezin koorts, dan dient het hele gezin thuis te blijven. Officieel geldt deze richtlijn niet voor vitale beroepen, Zintri vind dit echter niet verantwoord en hanteert dit wel als richtlijn.

*Deze maatregelen komen **bovenop** de maatregelen die reeds zijn getroffen op **12 maart j.l. (geldend tot 6 april 2020)**:*

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nieuws/2020/03/12/nieuwe-maatregelen-tegen-verspreiding-coronavirus-in-nederland>

Samenvattend:

- Zoveel mogelijk thuis werken met uitzondering van ‘vitale beroepen en sectoren’, waaronder zorgpersoneel.
- De maatregelen voor Noord Brabant gelden nu voor heel Nederland.
- Scholen gesloten (dit bericht werd 2 dagen na de maatregelen van 12 maart verkondigd).
- Evenementen met meer dan 100 pp geannuleerd.