

Jaarverslag 2019
Cliëntenraad
Zintri Zorggroep



ZINTRI
Zorggroep



Inhoudsopgave

- Voorwoord van de voorzitter 3
- Inleiding..... 4
- Vergaderingen 4
- Adviezen die zijn uitgebracht door de cliëntenraad 5
- Overige activiteiten cliëntenraad..... 6
- Vacatures..... 6
- Informatie..... 6



Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag van de cliëntenraad van Zintri Zorggroep over 2019. Hierin zijn een aantal activiteiten en onderwerpen beschreven waarmee de cliëntenraad zich in 2019 heeft bezig gehouden.

Evelien Bosma (vicevoorzitter) heeft in dit jaar afscheid genomen van de cliëntenraad. De taak van vicevoorzitter is toegevoegd aan de taken van de secretaris. Tevens hebben we twee nieuwe leden mogen verwelkomen.

De cliëntenraad bestaat per 5 juli 2019 uit de volgende leden:

- Tamara Verheijen (voorzitter)
- Marjolein Meeuwissen (secretaris)
- Wessel Muller
- Maartje Verheijen

De cliëntenraad bestaat minimaal uit 3 en maximaal 11 personen.

Sascha Nanick biedt de cliëntenraad vanuit Zintri secretariële ondersteuning.

Samengevat kan het afgelopen jaar omschreven worden als een jaar dat begon in onrustig vaarwater. Gelukkig ging de wind weer liggen en liggen we weer op koers om de belangen van alle cliënten van Zintri zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

Namens de cliëntenraad
Tamara Verheijen
Voorzitter



Inleiding

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zintri Zorggroep. De cliëntenraad denkt mee over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur. Deze taak en de bevoegdheden van de cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Op 21 mei 2019 nam de Eerste Kamer de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen aan als hamerstuk (Wmcz 2018). De Wmcz 2018 vervangt de oorspronkelijke Wmcz uit 1996. De minister streeft naar inwerkingtreding van de wet op 1 juli 2020.

De grootste wijziging in deze vernieuwde wet is dat het verzwaaard adviesrecht is vervangen door instemmingsrecht. Dit betekent dat cliëntenraden moeten instemmen met voorgenomen besluiten van zorgaanbieders, voordat zij deze kunnen uitvoeren. Het grote verschil met het verzwaaard advies is dat de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden bij een geschil niet kijkt of de bestuurder in redelijkheid afwijkt maar of de cliëntenraad in redelijkheid niet instemt. In de adviesprocedure is niets veranderd. Wel zijn er wijzigingen in het adviesrecht.

Meer informatie vindt u op de website van het LOC: www.loc.nl

Vergaderingen

De cliëntenraad vergadert volgens een jaaragenda. De helft van deze vergaderingen is samen met de Raad van Bestuur. Tevens vergadert de cliëntenraad 1 keer per jaar met de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen heeft o.a. de taak om toezicht te houden op het beleid van de Raad van Bestuur.

Als cliënt of wettelijk vertegenwoordiger/cliëntvertegenwoordiger van een cliënt van Zintri Zorggroep is het mogelijk om de vergaderingen die zonder Raad van Bestuur zijn bij te wonen. De minimum leeftijd om een vergadering bij te wonen is 18 jaar.

De komende vergaderingen in 2020 zullen plaats vinden op onderstaande data van 19.30 uur t/m 21.30 uur in Breda:

- Donderdag 28 mei
- Donderdag 25 juni
- Donderdag 24 september
- Donderdag 15 oktober
- Donderdag 17 december

Wilt u één of meerdere van deze vergaderingen bij wonen, meldt u dan aan via clienraad@zintrizorggroep.nl



Adviezen die zijn uitgebracht door de cliëntenraad

Ongevraagd advies: over de telefonische bereikbaarheid kantoor Rijen.

De cliëntenraad heeft door middel van steekproeven de bereikbaarheid getoetst. Het eindresultaat van deze steekproef is dat het secretariaat goed te bereiken is maar de afdeling Zorgtoeleiding zeer slecht te bereiken is. Cliënten en cliëntenraad zien graag dat Zintri de telefonische bereikbaarheid van de afdeling zorgtoeleiding verbetert.

Op dit advies is positief gereageerd door Zintri Zorggroep en zijn er passende maatregelen getroffen om de bereikbaarheid te verbeteren. Zo is Zorgtoeleiding vanaf 1 maart algemeen bereikbaar van 9.00u tot 12.30u en in de middag enkel nog op belafpraak. Desondanks kan het gebeuren dat alle zorgtoeleiders in gesprek zijn waardoor er overgeschakeld wordt naar de voicemail. Na 3 maanden zal er een evaluatie plaats vinden om te kijken of het wel het wenselijke effect heeft.

Ongevraagd advies: over de consignatiedienst

De cliëntenraad hoorde via een bewoner van Beschermd Wonen Breda dat er klachten zouden zijn over de consignatiedienst. De cliëntenraad heeft hierop een enquête verzonden naar alle bewoners van Beschermd Wonen in Breda en Tilburg. Helaas was de respons zo laag dat we geen analyse konden uitvoeren met de daarbij behorende conclusies en adviezen richting Zintri Zorggroep. Er zal geen wijziging plaats vinden in het beleid en werkzaamheden met betrekking tot de consignatiedienst.

Gevraagd verzwaard advies: over de verkoop van Zintri Huishoudelijke Ondersteuning

Zintri Huishoudelijke Ondersteuning wordt met ingang van 1 juli 2019 verkocht om de volgende redenen:

1. Personeel via eigen werving- en selectie is niet meer te vinden voor Huishoudelijke Ondersteuning;
2. Marge inleen personeel loopt steeds hoger op, niet langer meer te financieren;
3. Verlies van continuïteit van zorg en arbeid binnen Zintri Huishoudelijke Ondersteuning;

Om de continuïteit van zorg en arbeid binnen deze werkmaatschappijen niet in gedrang te brengen is het eveneens van vitaal belang dat Zintri Huishoudelijke Ondersteuning met ingang van 1 juli 2019 verkocht wordt

De cliëntenraad kan zich vinden in het voorgenomen besluit zoals deze nu is opgesteld. De cliëntenraad geeft instemming voor dit voorgenomen besluit.



Overige activiteiten cliëntenraad

Open inloopavond

De cliëntenraad heeft op 21 november 2019 een open inloopavond gehouden op de Grote Houw in Breda. Tijdens deze avond was er de mogelijkheid om kennis maken met de cliëntenraad en eventuele ideeën te bespreken. Helaas was de opkomst zeer klein.

Nieuwe website Zintri Zorggroep

Leden van de cliëntenraad hebben nog enkele op- en aanmerkingen over de site. Deze zijn verzameld en doorgegeven aan de Raad van Bestuur.

Ervaringsdeskundigheid

Eind december 2019 is de pilotfase ingegaan om de cliëntenraad uit te breiden met de taak ervaringsdeskundigheid. Dit met als doel de cliënten nog beter de te kunnen bedienen met hun hulpvraag.

Vacatures

De cliëntenraad is op zoek naar nieuwe leden om alle doelgroepen van Zintri zo goed mogelijk te vertegenwoordigen in de cliëntenraad. Onze voorkeur gaat uit naar iemand die bij beschermd wonen woont en een ouder en/of wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarige cliënt. Uiteraard mogen ook cliënten die gebruik maken van ambulante begeleiding zich aanmelden als lid voor de cliëntenraad.

Heeft u interesse, neem dan contact op met Tamara Verheijen, de voorzitter van de cliëntenraad, via 06-30619597 of per mail clienraad@zintrizorggroep.nl

Informatie

Met dit jaarverslag heeft de cliëntenraad inzicht willen geven in haar werkzaamheden in 2019. Wilt u meer informatie of bent u geïnteresseerd in het werk van de cliëntenraad, dan kunt u contact met ons opnemen.

U kunt de cliëntenraad op de volgende manieren bereiken:

Schriftelijk:

ZINTRI Zorggroep Nederland BV
T.a.v. Cliëntenraad
Hoofdstraat 53
5121 JA RIJEN

Per e-mail: clienraad@zintrizorggroep.nl

Telefonisch/WhatsApp: 06-30619597