

## **Cliëntenraad Jaarplanning 2020**

Bij elk onderwerp is het uitgangspunt ten alle tijden wat de gevolgen zijn voor de cliënten van Zintri Zorggroep.

### Onderwerpen:

- Jaarrekening 2019 Zintri
- Telefonische bereikbaarheid Zintri
- Zichtbaarheid cliëntenraad bij achterban
- Klachtenprocedure
- Evaluatie Instellingsbesluit en Samenwerkingsovereenkomst
- Rapport cliënttevredenheidsonderzoek.
- In- en uitstroom personeel van Zintri
- Privacy (AVG)
- Ziekteverzuim personeel Zintri
- Digitale cliëntdossiers
- Meldcode GGD (Suïcide)
- Resultaat gericht werken (teams van Zintri)
- Locaties en kwaliteitsonderzoek van MDO's

*\* Deze planning is onder voorbehoud van wijzigingen. Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.*