

HET CORONAVIRUS

Hoe kan je een besmetting voorkomen?



Was je handen regelmatig en grondig met water en zeep. Reken zo'n 40 à 60 seconden per wasbeurt.



Hoest of nies in een papieren zakdoekje of in de binnenkant van je elleboog.



Gebruik papieren zakdoekjes en gooi ze weg in een afsluitbare vuilbak.



Blijf thuis als je zelf ziek bent.



Raak je gezicht zo weinig mogelijk aan met je handen.



Vermijd handen geven.



Vermijd nauw contact met personen die ziek zijn.

- **Richtlijn = Telefonisch contact en/of beeldbellen (begeleiding op afstand). Bij een medische of psychiatrische noodzaak is bij hoge uitzondering Face to Face mogelijk:**
Voor ambulante zorg geldt met ingang van 23 maart alle contact op afstand (bellen, beeldbellen of andere alternatieven). Wanneer blijkt dat een klant hierdoor in ernstige problemen komt kan er bij hoge uitzondering een Face to Face contact worden ingezet (medische of psychiatrische noodzaak). Bij twijfel overleg je met de gedragsdeskundige of senior ambulante.
- **Bovenstaande richtlijnen zijn leidend in contact met klanten – derden**
Naast veiligheid (voor medewerkers en klanten, derden) is continuïteit van zorg voor onze klanten essentieel. Het is van belang dat de werkzaamheden kunnen doorlopen met inachtneming van de nodige veiligheidsoverwegingen. Leef daarom ten alle tijden de bovenstaande voorschriften en de 1,5 meter afstand na. Privé en werk gerelateerd. Informeer ook klanten over deze voorschriften (voorlichting en preventie).
- **Informeer bij klanten of zij verkouden zijn, hoesten of koorts hebben.**
Bij aanwezigheid van één van bovenstaande verschijnselen gaat de afspraak Face to Face niet door (mocht deze toch gepland staan). Maak in dit geval gebruik van telefonisch contact, FaceTime of Conferencecall (telefonisch gesprek met meerdere betrokkenen) zodat de continuïteit van zorg geborgd is en blijft.
Vraag klanten ook om jou standaard te informeren indien zij één van de klachten vertonen zodat de afspraak face to face niet doorgaat maar in plaats daarvan via telefoon of beeldbellen.
- **Ben je als medewerker zelf verkouden of hoest je, heb je koorts? Heeft 1 van je gezinsleden koorts?**
 - Als je niet ziek bent (verkoudheidsklachten, hoesten), blijf toch thuis. Meld je niet ziek in dit geval maar maak zoveel mogelijk gebruik van telefonisch contact, FaceTime, Conferencecall.
 - Als je niet ziek bent maar 1 van je gezinsleden heeft koorts, meld je dan niet ziek maar maak zoveel mogelijk gebruik van telefonisch contact, FaceTime, Conferencecall.
 - Ben je ziek? Meld je dan wel ziek.
- **Externe afspraken (klanten, collega's, verwijzers en privé):**
Er geldt een verbod tot samenkomst van 3 of meer dan 3 personen (groepen) tot 1 juni a.s.
Maak zoveel mogelijk gebruik van telefonisch overleg, FaceTime, Conferencecall. En maak geen fysieke afspraken.

SPECIFICATIES

1. **Advies RIVM:**

Zintri volgt het advies RIVM op en zodoende zullen ook voor de ambulante zorg de contacten vanaf aanstaande maandag 23 maart niet langer meer face tot face worden uitgevoerd Ambulant. Wel van belang dat er continuïteit van zorg blijft voor onze klanten via begeleiding op afstand. Bij het uitvoeren van je werk is het van belang de richtlijnen vanuit de bovenstaande Factsheet te hanteren “Handelingsadvies Coronavirus”.

Wij volgen het advies RIVM nauwgezet, wees je ervan bewust dat de situatie wederom kan

*Bij dezen informeren wij jullie over de **extra** maatregelen die zijn getroffen op **23 maart j.l. (geldend tot 1 juli 2020):***

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nieuws/2020/03/23/aangescherpte-maatregelen-om-het-coronavirus-onder-controle-te-krijgen>

Samenvattend:

- Continuïteit van zorg blijft van belang voor onze klanten (ivm vitaal beroep).
- Als ‘Paramedici’ die wij zijn (geen behandelaars maar zorgverleners), is het huidig beleid omtrent contact met klanten aangescherpt. **Richtlijn voor Ambulant** is geen Face tot Face contact, dus énkél telefonisch en/of beeldbellen (of andere alternatieven), met uitzondering wanneer de klant hierdoor in ernstige problemen komt (medische of psychiatrische indicatie). Wanneer er wel Face to Face contact is, hanteer in die situatie de 1,5 meter afstand en overige voorzorgsmaatregelen (zie Factsheet). **Voor Beschermd Wonen** (de meest kwetsbaren) geldt dat je met de Senior overlegt welke klanten wél gezien blijven worden Face tot Face, met inachtneming van de voorschriften (hier is de medische indicatie nl. aanwezig vanuit de Beschermd Wonen beschikking in vele gevallen).
- Samenkomst met groepen (3 of meer dan 3 personen) officieel niet meer toegestaan tot 1 juni 2020.
- Heeft 1 lid van het gezin koorts, dan dient het hele gezin thuis te blijven. Officieel geldt deze richtlijn niet voor vitale beroepen, Zintri vind dit echter niet verantwoord en hanteert dit wel als richtlijn.

*Deze maatregelen komen **bovenop** de maatregelen die reeds zijn getroffen op **12 maart j.l. (geldend tot 6 april 2020):***

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nieuws/2020/03/12/nieuwe-maatregelen-tegen-verspreiding-coronavirus-in-nederland>

Samenvattend:

- Zoveel mogelijk thuis werken met uitzondering van ‘vitale beroepen en sectoren’, waaronder zorgpersoneel.
- De maatregelen voor Noord Brabant gelden nu voor heel Nederland.
- Scholen gesloten (dit bericht werd 2 dagen na de maatregelen van 12 maart verkondigd).
- Evenementen met meer dan 100 pp geannuleerd.

2. **Overige:**

a. Front- en Backoffice:

Op kantoor (Zorgtoeleiding en Backoffice), blijft de gedeeltelijke bezetting van kracht. Om die reden zullen jullie soms wat langer op reactie moeten wachten, excuus voor het ongemak en dank voor jullie begrip.

b. Externe afspraken (klanten, collega's, verwijzers, privé):

Er geldt een verbod tot samenkomst van 3 of meer dan 3 personen (groepen) tot 1 juni a.s. Maak zoveel mogelijk gebruik van telefonisch overleg, FaceTime, Conferencecall. En maak geen fysieke afspraken.

c. Teamvergadering en Intervisie:

Deze zijn voor de maand maart en april tijdig afgelast (binnen 48 uur).