

Rubriek	Onderwerp	Nummer	Datum document
KWALITEIT - BELEID	Privacybeleid Cliëntinformatie	1.1.02	20170522

Uw gegevens bij Zintri Zorggroep

Zintri Thuis in de Wijk – Zintri Home 4 You – Zintri Huishoudelijke Ondersteuning

Uw gegevens zijn vertrouwelijk:

Zodra u cliënt wordt bij Zintri Zorggroep dan wil Zintri veel over u weten en wordt er vertrouwelijke informatie opgevraagd en verwerkt. Bijvoorbeeld: persoonsgegevens, hulpverleningsgeschiedenis, problematiek. Dit alles betreft gevoelige en vertrouwelijke informatie. Hoe meer informatie wij hebben hoe beter wij u kunnen ondersteunen. Hieronder zullen wij toelichten waarom we deze informatie nodig hebben. Allereerst voldoen wij aan de wet als het gaat om privacy het gaat in het bijzonder om 2 wetten: WBP (wet bescherming persoonsgegevens) en NEN 7510 (veiligheidsvoorschriften voor bescherming van persoonsgegevens). Daarnaast heeft Zintri Zorggroep heeft een Privacybeleid, daarin staat beschreven hoe Zintri Zorggroep met uw gegevens omgaat (deze zijn zoals aangegeven privé en vertrouwelijk). Dit betekent dat niet iedereen uw gegevens mag inzien en verwerken. Er dient voorafgaand aan dit inlezen, verwerken, opvragen, doorgeven altijd toestemming zijn gegeven hiervoor door u of uw (wettelijk) vertegenwoordiger. Zonder deze toestemming mag deze informatie niet ingelezen, verwerkt of uitgewisseld worden. Zintri Zorggroep gebruikt uw gegevens om een goede zorg- en dienstverlening te kunnen bieden.

Gegevens bewaren:

Zintri Zorggroep bewaart al uw persoonsgegevens veilig in een cliëntdossier, dit dossier wordt ook aangevuld met nieuwe gegevens. Zodra u de zorg afsluit is Zintri Zorggroep wettelijk verplicht uw dossier voor 15 jaar te bewaren. Middels het tonen van legitimatie van uzelf of uw (wettelijk) vertegenwoordiger is er een kopie van het cliëntdossier fysiek op te halen door u op kantoor op afspraak: cliëntadministratie@zintrizorggroep.nl.

Eigen regie:

U hebt ten alle tijden het recht uw dossier in te zien, het is namelijk uw dossier. Belangrijk is dat u aangeeft als er belangrijke veranderingen/wijzigingen zijn of zaken waar u het niet mee eens bent, deze zullen dan aangepast moeten worden in uw dossier.

Gegevens verwerken:

Zintri Zorggroep mag bij een aantal voorwaarden uw gegevens inzien, verwerken, bewerken, opvragen en uitwisselen. Één voorwaarde is dat u of uw (wettelijk) vertegenwoordiger hier toestemming voor hebt gegeven. Dit is zo geregeld per wet. Een andere mogelijkheid is dat je in gevaar verkeert (en dit ook officieel is vastgesteld met een juridische status bv. RM, rechtelijke machtiging). Een andere mogelijkheid is dat je in een ziekenhuis bent opgenomen in een gevaarlijke situatie. In dergelijke gevallen (met een juridische status) mag Zintri Zorggroep jou gegevens verstrekken. Doorgaans geldt enkel en alleen met uw toestemming of met die van uw (wettelijk) vertegenwoordiger. Ben je jonger dan 12 jaar dan nemen je ouders of voogd de beslissingen. Tussen 12 en 16 jaar beslis je samen met je ouders en voogd. Als je 16 jaar of ouder bent en je niet onder curatele staat of een mentor hebt dan beslis je zelf.

Klachtenprocedure:

Zintri Zorggroep gaat zorgvuldig met uw gegevens om. Bent u het niet eens met de wijze waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan? U kunt hiervoor een klacht indienen. Wij verwijzen hiervoor naar onze Klachtenprocedure, gepubliceerd op onze website: www.zintrizorggroep.nl → Publicaties → Klachtenprocedure.